

Indice

Gli autori	p.	XI
Premessa	»	XIII
Capitolo I		
L'evoluzione degli istituti ADR in Italia	»	1
<i>Carmela Lucia Perago</i>		
1. Le origini angloamericane: la nascita del movimento ADR	»	1
2. Le istanze delle istituzioni internazionali e comunitarie	»	4
3. Accesso alla giustizia e accesso alla giurisdizione	»	7
4. La crisi della giustizia civile e il ricorso alla risoluzione non giudiziale delle controversie	»	10
5. I costi e la durata del processo. La giurisdizione non è una risorsa illimitata. Corte Cost. 19 aprile 2018 n. 77	»	12
6. La sostenibilità della giustizia civile e il principio di effettività del diritto di azione. “Justice delayed is justice denied”	»	15
7. La conciliazione stragiudiziale e il filtro dell'obbligatorietà	»	17
8. La direttiva della Comunità Europea in materia di mediazione. I principi e criteri contenuti nella legge delega 69/09. La nascita delle procedure precontenziose	»	21
9. L'ulteriore previsione di misure di degiurisdizionalizzazione: la negoziazione assistita obbligatoria	»	23
Bibliografia essenziale	»	25
Capitolo II		
La mediazione facoltativa e la mediazione obbligatoria	»	27
<i>Carmela Lucia Perago</i>		
1. Dalla conciliazione alla mediazione. Le varie tipologie di mediazione	»	27
2. Mediazione e diritti disponibili	»	30
3. L'introduzione della mediazione obbligatoria o mediazione <i>ope legis</i>	»	32
4. L'attuale ambito di applicabilità della mediazione obbligatoria	»	35
5. L'avveramento della condizione di procedibilità. Il primo incontro. La domanda riconvenzionale e l'arrêt di Cass. sez. un. 7 febbraio 2024 n. 3452	»	44
6. I procedimenti civili in cui non opera la condizione di procedibilità	»	48
7. L'esperimento del tentativo di mediazione obbligatoria nell'ambito del procedimento di opposizione a decreto ingiuntivo. La soluzione normativa e i dubbi residui	»	49

8. I rapporti tra mediazione obbligatoria e processo	54
Bibliografia essenziale	55

Capitolo III

Gli istituti di settore equivalenti alla mediazione obbligatoria: i c.d. «arbitri» del settore bancario, finanziario e assicurativo	57
<i>Francesco Porcari</i>	

1. Introduzione	57
2. La risoluzione alternativa dei conflitti nelle procedure speciali di settore (ABF, ACF e AAS)	58
2.1. Confronto statistico tra i risultati conseguiti con le speciali procedure «arbitrali» e gli esiti del procedimento di mediazione civile obbligatoria in materia bancaria, finanziaria e assicurativa	76
3. La riforma della mediazione introdotta dal d. lgs. 10 ottobre 2022, n. 149 e l'orbita delle liti bancarie, assicurative e finanziarie	83
Bibliografia essenziale	88

Capitolo IV

Il procedimento di mediazione	89
<i>Alessia Albanese</i>	

1. Premessa	89
2. Avvio alla mediazione	93
3. Doveri informativi gravanti sull'avvocato nei confronti dell'assistito	95
4. Procedimento di mediazione. Onere di partecipazione delle parti e conseguenze dell'assenza	96
5. Durata del procedimento di mediazione	100
6. Esito del procedimento di mediazione	101
7. Efficacia esecutiva ed esecuzione	104
8. Accordo di conciliazione sottoscritto dalle amministrazioni pubbliche ...	105
9. Mediazione in modalità telematica	106
Bibliografia essenziale	109

Capitolo V

La nuova mediazione demandata	111
<i>Alessia Albanese</i>	

1. Le esperienze straniere e i vari modelli possibili	111
2. Il modello italiano: struttura e funzione	115
3. Esito della mediazione	117
4. Breve <i>focus</i> sul termine di quindici giorni per la presentazione della domanda di mediazione	118

5. Formazione del magistrato	»	119
Bibliografia essenziale	»	120
Capitolo VI		
Il mediatore	»	123
<i>Olga Desiato</i>		
1. Il mediatore	»	123
2. La formazione del mediatore	»	125
3. Terzietà, imparzialità e indipendenza del mediatore	»	129
4. Le norme poste a presidio del dovere di riservatezza.....	»	130
5. Inutilizzabilità e segreto professionale	»	133
6. Gli ulteriori doveri imposti al mediatore.....	»	136
Bibliografia essenziale.....	»	139
Capitolo VII		
Gli organismi di mediazione e gli enti di formazione	»	141
<i>Olga Desiato</i>		
1. Gli organismi di mediazione	»	141
2. Il sistema dei controlli e gli obblighi posti a carico degli iscritti	»	144
3. La sospensione o la cancellazione dal Registro.....	»	146
4. Il regolamento di procedura e le indennità spettanti agli organismi	»	147
5. Gli enti di formazione e i formatori.....	»	149
6. La responsabilità degli organismi e dei mediatori.....	»	151
Bibliografia essenziale.....	»	155
Capitolo VIII		
Il patrocinio a spese dello Stato	»	157
<i>Olga Desiato</i>		
1. Il patrocinio a spese dello Stato nelle fonti sovranazionali e nazionali	»	157
2. L'obbligatorietà della difesa tecnica e la giurisdizione condizionata.....	»	158
3. L'estensione del patrocinio a spese dello Stato alle procedure di mediazione civile e commerciale.....	»	161
4. Il procedimento di nuovo conio	»	162
5. La conferma e la revoca	»	164
Bibliografia essenziale.....	»	165

Capitolo IX**La risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori**» 167*Olga Desiato*

- 1. Premessa» 167
- 2. Le politiche europee a sostegno della giustizia coesistenziale in materia consumeristica» 168
- 3. La Direttiva 2013/11/UE e il Regolamento n. 524/2013» 169
- 4. Il d.lgs. 6 agosto 2015, n. 130 di recepimento della Direttiva 2013/11/UE..» 172
- 5. La conciliazione paritetica» 174
- 6. I principi generali della novella: gli adempimenti e gli obblighi posti a carico degli organismi e le garanzie a tutela dei consumatori e degli utenti..» 175
- 7. Le ipotesi di giurisdizione condizionata e la compatibilità tra la Direttiva 2013/11/UE e la normativa nazionale alla luce delle pronunce della Corte di Giustizia» 178
- 8. Prospettive di riforma» 182
- Bibliografia essenziale» 183

Capitolo X**La mediazione familiare**» 185*Carmela Lucia Perago*

- 1. Conflittualità familiare e mediazione» 185
- 2. La mediazione familiare nel panorama giuridico europeo» 188
- 3. La mediazione familiare nell'ordinamento italiano: il rapporto tra consenso delle parti e ruolo del giudice» 191
- 4. Segue: La mediazione familiare nel percorso negoziale» 193
- 5. La mediazione familiare nel percorso endoprocessuale» 195
- 6. Disciplina professionale e formazione del mediatore familiare. Il d.m. 27 ottobre 2023 n. 151» 198
- 7. Lo schema di decreto correttivo e le ricadute sulla disciplina della mediazione familiare» 202
- Bibliografia essenziale» 203

Capitolo XI**La negoziazione assistita da avvocati**» 205*Paola Francone*

- 1. Premessa» 205
- 2. Le origini della negoziazione assistita: il *collaborative law* nord-americano» 207
 - 2.1. (Segue): la *procedure participative* francese» 208
 - 2.2. L'esperimento italiano della negoziazione assistita» 209

3. La negoziazione assistita e le questioni di legittimità costituzionale	210
4. La negoziazione assistita e la mediazione	213
5. Gli ambiti di applicazione. La negoziazione assistita in materia di lavoro »	214
5.1. La negoziazione assistita familiare	222
6. La negoziazione assistita in modalità telematica	232
7. L'istruttoria stragiudiziale. Brevi cenni	232
8. Il procedimento: dall'invito a stipulare la convenzione all'accordo di negoziazione	233
9. Il ruolo demandato agli avvocati	240
10. La negoziazione assistita e il gratuito patrocinio	242
Bibliografia essenziale	243

Capitolo XII

L'eventuale fase istruttoria c.d. «forense» nella convenzione di negoziazione assistita da avvocati	245
<i>Francesco Porcari</i>	

1. Introduzione	245
2. La convenzione di negoziazione assistita e l'eventuale inserimento delle attività istruttorie: il modello elaborato dal C.N.F.	247
2.1. L'acquisizione di dichiarazioni da parte di terzi informatori	252
2.2. Le dichiarazioni confessorie	258
Bibliografia essenziale	260

Capitolo XIII

La scienza della negoziazione	261
<i>Pietro Elia</i>	

1. Premessa	261
2. Il conflitto e lo spazio della negoziazione	262
3. Caratteristiche e presupposti delle dinamiche negoziali	266
4. Strategie e tecniche di negoziazione distributiva	271
5. Strategie e tecniche di negoziazione integrativa	277
6. Prepararsi a negoziare	285
7. <i>Best practices</i> negoziali	288
8. Caso pratico: un'opera da asfaltare	291

Capitolo XIV

Le tecniche di negoziazione: lo stato dell'arte	299
<i>Pietro Elia</i>	

1. Nuovi approcci negoziali	299
-----------------------------------	-----

2. Oltre il <i>problem solving</i>»	301
3. Negoziazione ed intelligenza emotiva.....»	305
4. Negoziazione ed intelligenza artificiale.....»	309
Bibliografia essenziale.....»	311

Capitolo XV

Suggerimenti utili per affrontare la negoziazione»	313
<i>Corinne Isoni</i>	

1. Preparati.....»	313
2. La negoziazione ombra.....»	315
3. Il potere delle parole.....»	317
4. L'utilizzo della metafora.....»	319
5. Umore e negoziazione.....»	321
6. Il <i>reframing</i>»	322
7. Come gestire l'impasse.....»	323

Capitolo XVI

Casi pratici di mediazione»	329
<i>Corinne Isoni</i>	

1. Da nido d'amore a oggetto della discordia.....»	329
1.1. Il fatto.....»	329
1.2. Lo svolgimento della mediazione.....»	330
1.3. Riflessioni sulle tecniche adottate.....»	331
2. Un caso "fragile": maneggiare con cura. Un'esperienza <i>ante litteram</i> di giustizia riparativa.....»	332
2.1. Il fatto.....»	332
2.2. Lo svolgimento della mediazione.....»	335
2.3. Riflessioni sulle tecniche adottate.....»	336
Bibliografia essenziale:.....»	337