

# Indice

<b>Gli autori</b> .....	p.	XI
<b>Premessa</b> .....	»	XIII
<b>Capitolo I</b>		
<b>L'evoluzione degli istituti ADR in Italia</b> .....	»	1
<i>Carmela Lucia Perago</i>		
1. Le origini angloamericane: la nascita del movimento ADR .....	»	1
2. Le istanze delle istituzioni internazionali e comunitarie .....	»	4
3. Accesso alla giustizia e accesso alla giurisdizione .....	»	7
4. La crisi della giustizia civile e il ricorso alla risoluzione non giudiziale delle controversie .....	»	10
5. I costi e la durata del processo. La giurisdizione non è una risorsa illimitata. Corte Cost. 19 aprile 2018 n. 77 .....	»	12
6. La sostenibilità della giustizia civile e il principio di effettività del diritto di azione. “Justice delayed is justice denied” .....	»	15
7. La conciliazione stragiudiziale e il filtro dell'obbligatorietà .....	»	17
8. La direttiva della Comunità Europea in materia di mediazione. I principi e criteri contenuti nella legge delega 69/09. La nascita delle procedure precontenziose .....	»	21
9. L'ulteriore previsione di misure di degiurisdizionalizzazione: la negoziazione assistita obbligatoria .....	»	23
Bibliografia essenziale .....	»	25
<b>Capitolo II</b>		
<b>La mediazione facoltativa e la mediazione obbligatoria</b> .....	»	27
<i>Carmela Lucia Perago</i>		
1. Dalla conciliazione alla mediazione. Le varie tipologie di mediazione .....	»	27
2. Mediazione e diritti disponibili .....	»	30
3. L'introduzione della mediazione obbligatoria o mediazione <i>ope legis</i> .....	»	32
4. L'attuale ambito di applicabilità della mediazione obbligatoria .....	»	35
5. L'avveramento della condizione di procedibilità. Il primo incontro. La domanda riconvenzionale e l'arrêt di Cass. sez. un. 7 febbraio 2024 n. 3452 .....	»	44
6. I procedimenti civili in cui non opera la condizione di procedibilità .....	»	48
7. L'esperimento del tentativo di mediazione obbligatoria nell'ambito del procedimento di opposizione a decreto ingiuntivo. La soluzione normativa e i dubbi residui .....	»	49

8. I rapporti tra mediazione obbligatoria e processo .....	54
Bibliografia essenziale .....	55

### Capitolo III

#### Gli istituti di settore equivalenti alla mediazione obbligatoria: i c.d.

«arbitri» del settore bancario, finanziario e assicurativo .....	57
------------------------------------------------------------------	----

*Francesco Porcari*

1. Introduzione .....	57
2. La risoluzione alternativa dei conflitti nelle procedure speciali di settore (ABF, ACF e AAS) .....	58
2.1. Confronto statistico tra i risultati conseguiti con le speciali procedure «arbitrali» e gli esiti del procedimento di mediazione civile obbligatoria in materia bancaria, finanziaria e assicurativa .....	76
3. La riforma della mediazione introdotta dal d. lgs. 10 ottobre 2022, n. 149 e l'orbita delle liti bancarie, assicurative e finanziarie .....	83
Bibliografia essenziale .....	88

### Capitolo IV

Il procedimento di mediazione .....	89
-------------------------------------	----

*Alessia Albanese*

1. Premessa .....	89
2. Avvio alla mediazione .....	93
3. Doveri informativi gravanti sull'avvocato nei confronti dell'assistito .....	95
4. Procedimento di mediazione. Onere di partecipazione delle parti e conseguenze dell'assenza .....	96
5. Durata del procedimento di mediazione .....	100
6. Esito del procedimento di mediazione .....	101
7. Efficacia esecutiva ed esecuzione .....	104
8. Accordo di conciliazione sottoscritto dalle amministrazioni pubbliche ...	105
9. Mediazione in modalità telematica .....	106
Bibliografia essenziale .....	109

### Capitolo V

La nuova mediazione demandata .....	111
-------------------------------------	-----

*Alessia Albanese*

1. Le esperienze straniere e i vari modelli possibili .....	111
2. Il modello italiano: struttura e funzione .....	115
3. Esito della mediazione .....	117
4. Breve <i>focus</i> sul termine di quindici giorni per la presentazione della domanda di mediazione .....	118

5. Formazione del magistrato .....	»	119
Bibliografia essenziale .....	»	120
 <b>Capitolo VI</b>		
<b>Il mediatore</b> .....	»	123
<i>Olga Desiato</i>		
1. Il mediatore .....	»	123
2. La formazione del mediatore .....	»	125
3. Terzietà, imparzialità e indipendenza del mediatore .....	»	129
4. Le norme poste a presidio del dovere di riservatezza.....	»	130
5. Inutilizzabilità e segreto professionale .....	»	133
6. Gli ulteriori doveri imposti al mediatore.....	»	136
Bibliografia essenziale.....	»	139
 <b>Capitolo VII</b>		
<b>Gli organismi di mediazione e gli enti di formazione</b> .....	»	141
<i>Olga Desiato</i>		
1. Gli organismi di mediazione .....	»	141
2. Il sistema dei controlli e gli obblighi posti a carico degli iscritti .....	»	144
3. La sospensione o la cancellazione dal Registro.....	»	146
4. Il regolamento di procedura e le indennità spettanti agli organismi .....	»	147
5. Gli enti di formazione e i formatori.....	»	149
6. La responsabilità degli organismi e dei mediatori.....	»	151
Bibliografia essenziale.....	»	155
 <b>Capitolo VIII</b>		
<b>Il patrocinio a spese dello Stato</b> .....	»	157
<i>Olga Desiato</i>		
1. Il patrocinio a spese dello Stato nelle fonti sovranazionali e nazionali .....	»	157
2. L'obbligatorietà della difesa tecnica e la giurisdizione condizionata.....	»	158
3. L'estensione del patrocinio a spese dello Stato alle procedure di mediazione civile e commerciale.....	»	161
4. Il procedimento di nuovo conio .....	»	162
5. La conferma e la revoca .....	»	164
Bibliografia essenziale.....	»	165

**Capitolo IX****La risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori** .....» 167*Olga Desiato*

1. Premessa.....»	167
2. Le politiche europee a sostegno della giustizia coesistenziale in materia consumeristica.....»	168
3. La Direttiva 2013/11/UE e il Regolamento n. 524/2013.....»	169
4. Il d.lgs. 6 agosto 2015, n. 130 di recepimento della Direttiva 2013/11/UE..»	172
5. La conciliazione paritetica .....»	174
6. I principi generali della novella: gli adempimenti e gli obblighi posti a carico degli organismi e le garanzie a tutela dei consumatori e degli utenti..»	175
7. Le ipotesi di giurisdizione condizionata e la compatibilità tra la Direttiva 2013/11/UE e la normativa nazionale alla luce delle pronunce della Corte di Giustizia .....»	178
8. Prospettive di riforma .....»	182
Bibliografia essenziale.....»	183

**Capitolo X****La mediazione familiare** .....» 185*Carmela Lucia Perago*

1. Conflittualità familiare e mediazione .....»	185
2. La mediazione familiare nel panorama giuridico europeo.....»	188
3. La mediazione familiare nell'ordinamento italiano: il rapporto tra consenso delle parti e ruolo del giudice .....»	191
4. Segue: La mediazione familiare nel percorso negoziale .....»	193
5. La mediazione familiare nel percorso endoprocessuale.....»	195
6. Disciplina professionale e formazione del mediatore familiare. Il d.m. 27 ottobre 2023 n. 151 .....»	198
7. Lo schema di decreto correttivo e le ricadute sulla disciplina della mediazione familiare .....»	202
Bibliografia essenziale.....»	203

**Capitolo XI****La negoziazione assistita da avvocati**.....» 205*Paola Francone*

1. Premessa.....»	205
2. Le origini della negoziazione assistita: il <i>collaborative law</i> nord-americano .....»	207
2.1. ( <i>Segue</i> ): la <i>procedure participative</i> francese .....»	208
2.2. L'esperimento italiano della negoziazione assistita .....»	209

3. La negoziazione assistita e le questioni di legittimità costituzionale .....	210
4. La negoziazione assistita e la mediazione .....	213
5. Gli ambiti di applicazione. La negoziazione assistita in materia di lavoro »	214
5.1. La negoziazione assistita familiare .....	222
6. La negoziazione assistita in modalità telematica .....	232
7. L'istruttoria stragiudiziale. Brevi cenni .....	232
8. Il procedimento: dall'invito a stipulare la convenzione all'accordo di negoziazione .....	233
9. Il ruolo demandato agli avvocati .....	240
10. La negoziazione assistita e il gratuito patrocinio .....	242
Bibliografia essenziale .....	243

## Capitolo XII

<b>L'eventuale fase istruttoria c.d. «forense» nella convenzione di negoziazione assistita da avvocati</b> .....	245
<i>Francesco Porcari</i>	

1. Introduzione .....	245
2. La convenzione di negoziazione assistita e l'eventuale inserimento delle attività istruttorie: il modello elaborato dal C.N.F. ....	247
2.1. L'acquisizione di dichiarazioni da parte di terzi informatori .....	252
2.2. Le dichiarazioni confessorie .....	258
Bibliografia essenziale .....	260

## Capitolo XIII

<b>La scienza della negoziazione</b> .....	261
<i>Pietro Elia</i>	

1. Premessa .....	261
2. Il conflitto e lo spazio della negoziazione .....	262
3. Caratteristiche e presupposti delle dinamiche negoziali .....	266
4. Strategie e tecniche di negoziazione distributiva .....	271
5. Strategie e tecniche di negoziazione integrativa .....	277
6. Prepararsi a negoziare .....	285
7. <i>Best practices</i> negoziali .....	288
8. Caso pratico: un'opera da asfaltare .....	291

## Capitolo XIV

<b>Le tecniche di negoziazione: lo stato dell'arte</b> .....	299
<i>Pietro Elia</i>	

1. Nuovi approcci negoziali .....	299
-----------------------------------	-----

2. Oltre il <i>problem solving</i> .....»	301
3. Negoziazione ed intelligenza emotiva.....»	305
4. Negoziazione ed intelligenza artificiale.....»	309
Bibliografia essenziale.....»	311

## Capitolo XV

<b>Suggerimenti utili per affrontare la negoziazione</b> .....»	313
<i>Corinne Isoni</i>	

1. Preparati.....»	313
2. La negoziazione ombra.....»	315
3. Il potere delle parole.....»	317
4. L'utilizzo della metafora.....»	319
5. Umore e negoziazione.....»	321
6. Il <i>reframing</i> .....»	322
7. Come gestire l'impasse.....»	323

## Capitolo XVI

<b>Casi pratici di mediazione</b> .....»	329
<i>Corinne Isoni</i>	

1. Da nido d'amore a oggetto della discordia.....»	329
1.1. Il fatto.....»	329
1.2. Lo svolgimento della mediazione.....»	330
1.3. Riflessioni sulle tecniche adottate.....»	331
2. Un caso "fragile": maneggiare con cura. Un'esperienza <i>ante litteram</i> di giustizia riparativa.....»	332
2.1. Il fatto.....»	332
2.2. Lo svolgimento della mediazione.....»	335
2.3. Riflessioni sulle tecniche adottate.....»	336
Bibliografia essenziale:.....»	337